

跨境贸易电子商务通关服务平台 操作手册（支付企业）



东方物通科技(北京)有限公司

2017年3月



目录

一 操作手册说明.....	3
1.1 编写目的.....	3
1.2 读者对象.....	3
1.3 操作手册说明.....	3
1.4 系统概述.....	3
二 平台概述.....	6
2.1 功能结构图.....	6
2.1.1 系统结构图.....	6
2.1.2 系统功能图.....	6
2.2 业务流程.....	7
2.2.1 保税进口.....	7
2.2.2 直购进口.....	7
2.2.3 保税出口.....	8
2.2.4 一般出口.....	8
2.3 术语表.....	9
2.4 编写约定.....	10
三 操作指南.....	12
3.1 用户登录.....	12
3.1.1 功能介绍.....	12
3.1.2 操作流程.....	12
3.2 业务操作流程.....	12
3.2.1 备案.....	12
3.2.2 企业登记.....	12
3.2.3 交易单据.....	17
四 填写规范.....	19
4.1 企业登记信息.....	19

4.1.1 企业基本信息表..... 19

一 操作手册说明

1.1 编写目的

本文档主要是东方物通跨境贸易电子商务通关服务平台支付企业操作指南。为了完善支付业务操作，便利支付企业操作人员，提高通关效率提供参考。如本文内容与海关总署或各地海关发布的相关规则和操作规程不一致，请以海关发布内容为准。

1.2 读者对象

支付企业用户。

1.3 操作手册说明

本操作说明分为如下 3 部分：

1. 用户登陆
2. 业务操作流程
4. 填写规范

1.4 系统概述

电子商务是目前全球成长性最佳的热点行业之一，已成为全球贸易发展的重要业态，将成为未来国际贸易的主要趋势之一。根据联合国贸易和发展会议（UNCTAD）的数据显示，2015 年全球电商市场规模达 22.1 万亿美元，其中 B2B 电商规模为 19.9 万亿，B2C 电商是 2.2 万亿。中国是全球最大的 B2C 电商市场，B2C 销售额和网购消费者数量均为最高。根据《中国跨境电子商务市场调查报告》发布的数据显示：2015 年我国跨境电子商务交易额约为 4.8 万亿元，约占外贸进出口总值 24.59 万亿元的 20%，跨境电子商务已经形成了一定的产业集群和交易规模。跨境电子商务发展，有利于用“互联网+外贸”实现优进优出，发挥我国制造业大国优势，扩大海外营销渠道，合理增加进口，扩大国内消费，促进企业和外贸转型升级；有利于增加就业，推进大众创业、万众创新，打造新的经济增长点；有利于加快实施共建“一带一路”等国家战略，推动开放型经济发展升级。跨境电子商务改变了原来只有具备进出口资质的生产企业和外贸企业才能从事的传统国际贸易方式，对传统商贸模式和消费方式带来了巨大影响，在经济社会发展中的地位 and 作用日益凸显。

同时由于跨境电子商务其实质是通过电子商务方式成交的国际贸易，与现有一般贸易出口在交易方式、支付方式等方面存在巨大差异，国务院办公厅 2013 年出台了《国务院办公厅转发商务部等部门关于实施支持跨境电子商务零售出口有关政策意见的通知》，2015 年又出台了《国务

院办公厅关于促进跨境电子商务健康快速发展的指导意见》指出应“加快建立适应跨境电子商务特点的政策体系和监管体系，提高贸易各环节便利化水平”，“逐步实现经营规范化、管理专业化、物流生产集约化和监管科学化”。

并提出“在总结前期试点工作基础上，进一步完善跨境电子商务进出境货物、物品管理模式，优化跨境电子商务海关进出口通关作业流程。研究跨境电子商务出口商品简化归类的可行性，完善跨境电子商务统计制度。”

“对跨境电子商务进出口商品实施集中申报、集中查验、集中放行等便利措施。加强跨境电子商务质量安全监管，对跨境电子商务经营主体及商品实施备案管理制度，突出经营企业质量安全主体责任，开展商品质量安全风险监管。进境商品应当符合我国法律法规和标准要求，对违反生物安全和其他相关规定的行为要依法查处”。

鼓励外贸综合服务企业和信息化企业“为跨境电子商务企业提供通关、物流、仓储、融资等全方位服务。支持企业建立全球物流供应链和境外物流服务体系。充分发挥各驻外经商机构作用，为企业开展跨境电子商务提供信息服务和必要的协助”。

东方物通 2011 年开始积极参与国家和海关总署相关政策和试点工作，在深刻理解国家和政府相关部门政策、法规和管理规则的基础上，通过公开的市场竞争，获得了与试点城市和企业深入合作的机会，研发了互联网环境下适应政府监管、企业申报和企业服务的跨境电子商务通关服务系统。目前该系统已在郑州、福州、西安、长春、珠海、广州、天津等多个城市获得应用。

跨境电子商务通关服务系统建设目标：

一、通过建立包括在线支付、快速通关、通检、退税、物流信息查询追踪、资信认证、产品安全追索等综合服务的跨境贸易平台体系，解决网商、网民、物流企业、代理企业等在跨境电子贸易平台中所遇到的通关问题、外汇结算、退税、配送成本降低及假冒伪劣等一系列问题，为中小微型企业开辟国际化市场提供有力支持，为民生提供方便优惠的快捷服务。

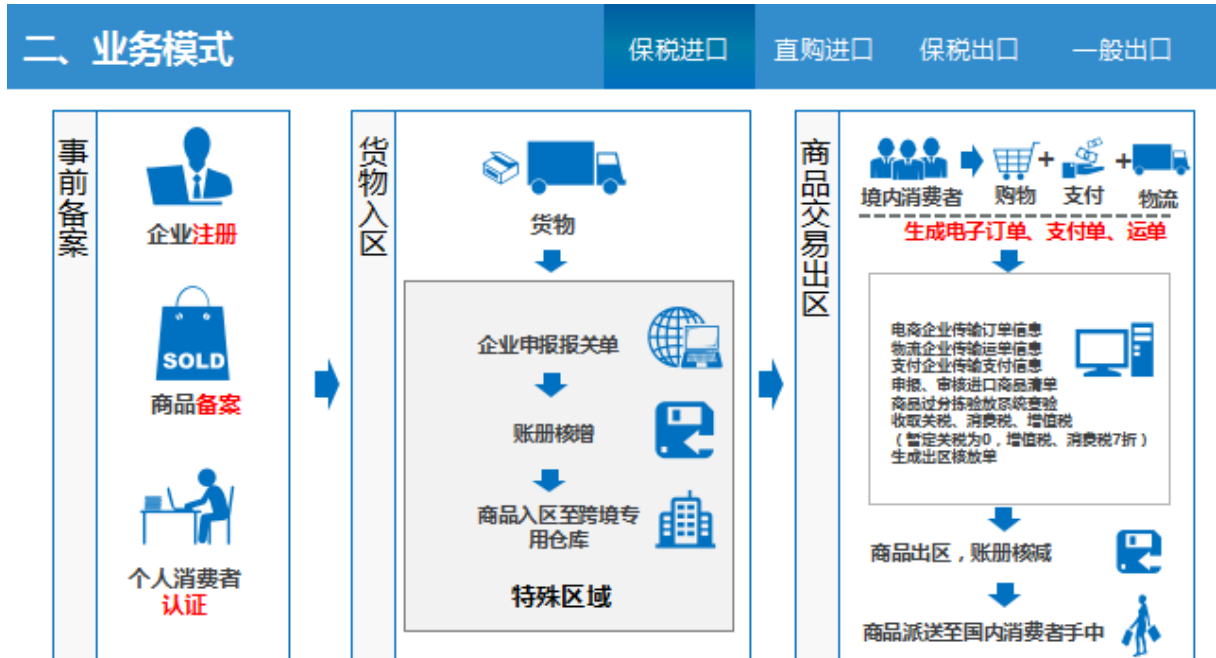
二、以电子口岸为依托，整合、开发与监管部门互联互通的政务和商务网络，为海关、国检、税务、外汇相关管理部门提供电子商务企业以及相关配套服务企业的原始、真实、实时的跨境电子商务贸易、资金、物流数据，使各项业务的办理、申报和监管实现电子化操作，从而达到电子商务经营的便利化，以及提高政府进出境口岸管理部门的监管和服高效率的目的。

三、以海关总署 2015 年 56 号公告要求的海关特殊监管区域为跨境电子商务货物集散地，利用海关特殊监管区域/场所的境外货物进口保税、境内货物进区退税、保税仓储的功能，以跨境贸易平台为依托，集散以快件和邮件方式通关的电子贸易跨境货物，从而实现出口退税和降低物流成本。并进一步探索在普通区域推广的可行性。同时，整理和提出能够较好解决跨境电子商务企

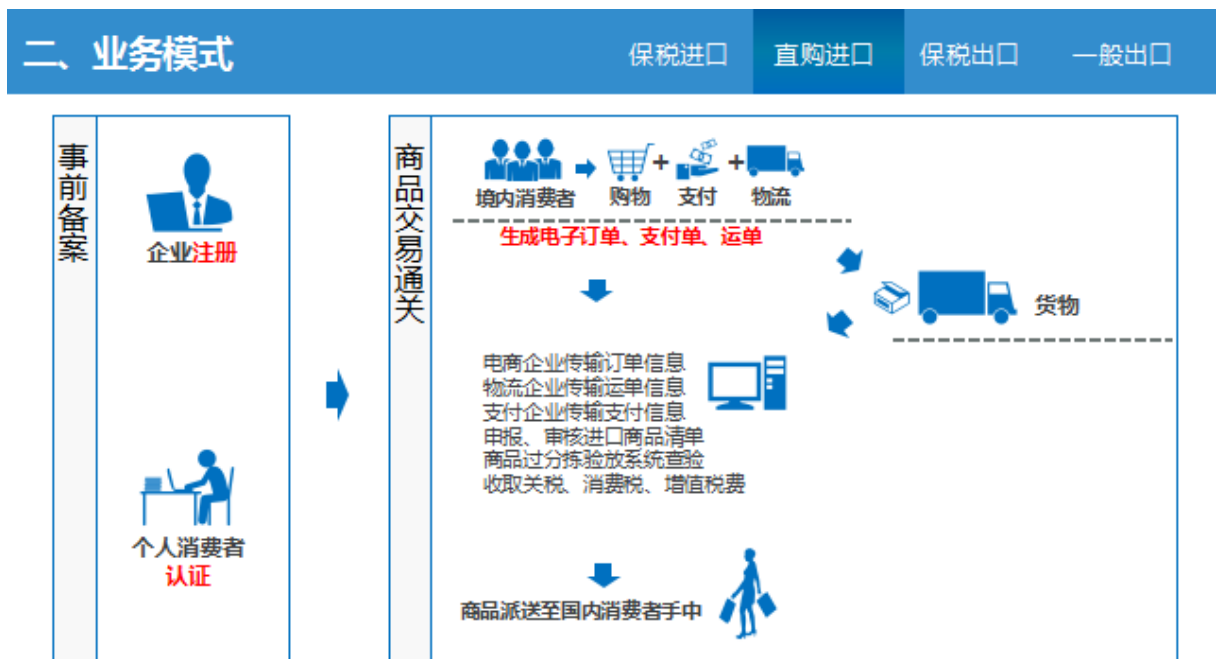
业目前面临的通关便利性、结汇、退税等问题的政策建议和管理办法。

2.2 业务流程

2.2.1 保税进口



2.2.2 直购进口



2.2.3 保税出口



2.2.4 一般出口



2.3 术语表

序号	术语全称	定义说明
1	网商（电商平台经营者）	指在跨境电子商务活动中为交易双方或多方提供交易撮合及相关服务的第三方电子商务交易平台的企业。该企业所提供的电子商务交易平台称为电商平台。
2	电商（站内经营者）	电子商务交易平台上从事交易及有关服务活动的经营者，包括自然人、法人和其他组织。
3	电商网店	电商在某一电商平台注册的网上商店。电商可以对应多家电商网店。
4	仓储企业	在海关特殊监管区域/场所内注册，为电商提供保税仓储服务的企业。
5	物流企业	在海关特殊监管区域/场所内注册，为电商提供物流配送的企业。
6	支付企业	在跨境电子商务交易过程中提供支付服务的第三方支付平台。
7	保税进口	货物入区时尚未在电商平台实现交易，无订单信息，商品批量进入保税中心等待在电商网店交易后出区。
8	电子账册	信息化系统中为区内企业建立电子账册，企业每次进出口申报数据通过报关申请单或非报关申请单在货物放行（或结关）后将记录在该电子底账上。
9	申请表	用于对分送集报、区区联动、区港联动的备案审批，可关联保函管理模块。
11	报关申请单	报关货物每次实际送货时企业需要向海关


		申报的单证，该单证也与 H2000 报关单一一对应，经过 H2000 报关单比对正确后自动将报关申请单数据写入电子底帐。单证中商品信息受已电商商品备案库控制。
12	非报关申请单 (能够根据一线、二线、入区、出区的物流方向予以区分)	每次实际送货时企业需要向海关申报的单证，经过海关查验放行后自动将非报关申请单数据写入电子账册。在该单证内填写运单、订单号，则该单证与运单、订单一一对应。单证中商品信息受已电商商品备案库控制。
13	跨境贸易电子商务进口商品申报单（简称“进口商品申报单”）	物流企业受个人委托申报进口跨境贸易电子商务商品的单证，在该单证内填写运单、订单号等信息，则该单证与运单、订单一一对应。单证中商品信息受已电商商品备案库控制。
14	核放单	用于进出中心货物的进出卡口操作。中心内企业在货物实际进出卡口前，需生成相应的核放单，海关根据核放单进行卡口物流放行，受报关申请单或非报关申请单、进口商品申报单控制。



2.4 编写约定

- 图形界面格式约定

格式	意义
XXXX	主菜单或二级菜单
XXXX	界面中的按钮
“”	界面中的字段或字段值

- 特别标志

格式	意义
 注意:	提供关键应用描述

 操作前提:	进行某一操作之前，必须先完成的操作
 定义:	定义文档内容中出现的业务术语

三 操作指南

3.1 用户登录

3.1.1 功能介绍

用户在使用系统功能之前需要先登录系统。


3.1.2 操作流程

1、在浏览器中输入系统地址（推荐使用 IE8 浏览器）；

2、输入登录名和密码

输入用户名和登录密码，点击确定按钮；

3、接口软件对用户名/密码进行合法性验证，如通过验证，即进入系统界面；否则，提示错误信息。

 注意：

用户登录时会进行合法性验证，包括：

- 1)检查必填项数据是否已经填写/选择。
- 2)输入的用户名/密码已在系统中做过用户备案。
- 3)该用户为 “启用” 状态，且在用户备案的有效期内。

3.2 业务操作流程

3.2.1 备案

1、企业登记

在企业登记菜单下完成企业登记数据申报，海关审批通过后可开始做商品备案。

3.2.2 企业登记

3.2.2.1 备案申报

1. 企业登记

1) 功能介绍

用户在企业端录入企业的基本信息，并可以对信息进行暂存，提交与删除。

2) 操作流程

1、用户根据需要备案的企业类型，在主菜单栏中选择企业登记下的备案申报菜单，即可进入企业登记界面，如企业登记界面，界面中暂存、提交、删除按钮可用，如下图：

The screenshot shows a web browser window displaying the '企业基本信息' (Enterprise Basic Information) form. At the top, there are three buttons: '暂存' (Save), '提交' (Submit), and '删除' (Delete). The form title is '企业基本信息'. Below the title, there are several input fields and a dropdown menu:

- Enterprise Category: Radio buttons for 电商平台 (E-commerce Platform), 电商企业 (E-commerce Enterprise), 物流企业 (Logistics Enterprise), 仓储企业 (Warehousing Enterprise), 支付企业 (Payment Enterprise), and 报关行 (Customs Brokerage Firm).
- Enterprise Code (*): Input field.
- Organization Code: Input field.
- Contact Person (*): Input field.
- Contact Phone (*): Input field.
- Address (*): Input field.
- Registration Date: Input field.
- Confirmation Opinion: A dropdown menu with the option '点击查看详情' (Click to view details).

The '暂存' button is highlighted in yellow, indicating it is the active or recommended action.

2、用户选择企业类别，然后录入企业基本信息，点击暂存，系统暂存时会提示暂存成功。带“*”的为必填项，系统暂存时会以红色框标识出未填写的必填栏位，如下图：

东方物通科技（北京）有限公司

暂存 | 提交 | 删除

企业基本信息

企业类别: 电商平台 电商企业 物流企业 仓储企业 支付企业 报关行

企业代码*: 6565656565 组织机构代码: 企业名称*: 郑州

联系人*: cyw 联系电话*: 23566598 地址*: 郑州

备案日期: 确认意见: 点击查看详情

提示

暂存成功!

确定

暂存 | 提交 | 删除

企业基本信息

企业类别: 电商平台 电商企业 物流企业 仓储企业 支付企业 报关行

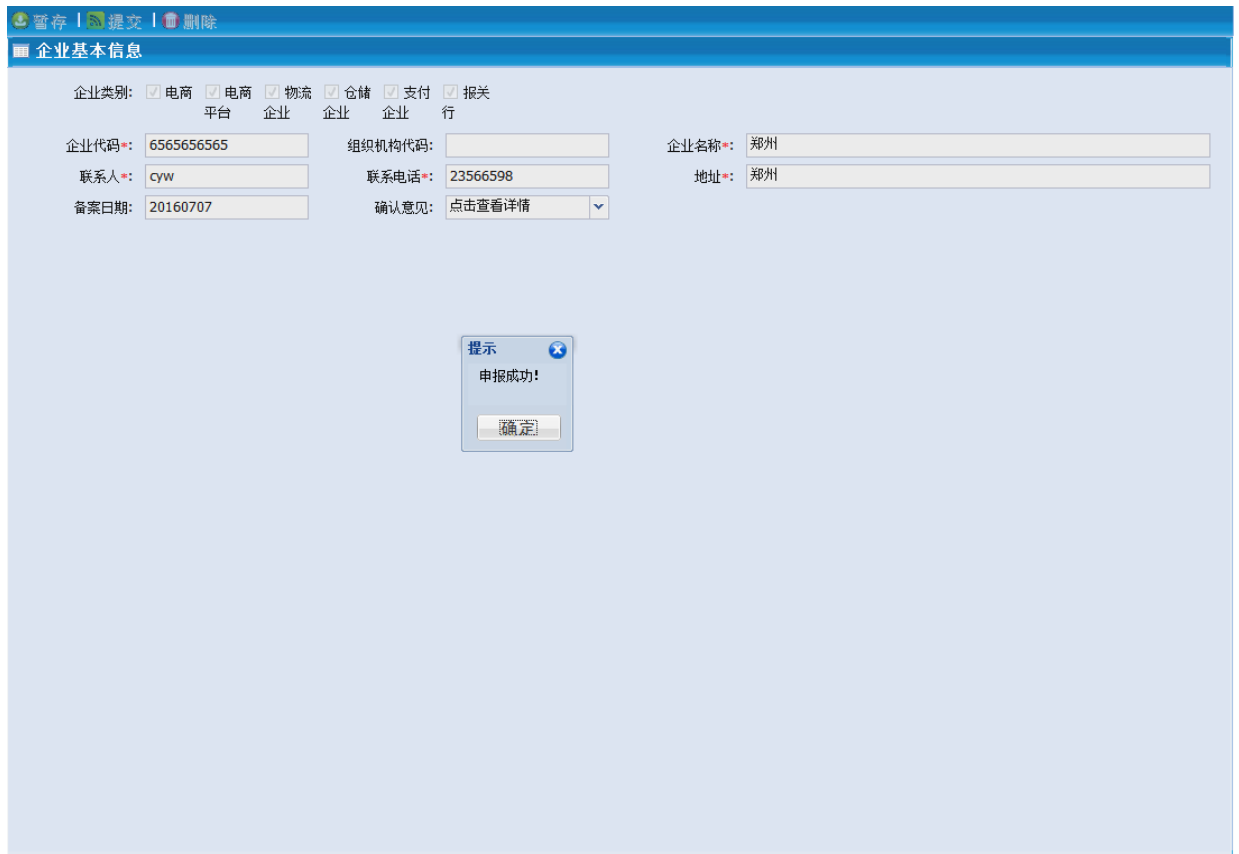
企业代码*: 组织机构代码: 企业名称*: 郑州

联系人*: cyw 联系电话*: 23566598 地址*: 郑州

备案日期: 确认意见: 点击查看详情

3、用户选择企业类别，然后录入企业基本信息，点击提交，系统提交企业登记信息。带“*”

的为必填项，系统提交时会提示申报成功。如下图：



4、暂存后的企业信息可以进行删除，提交后的企业信息不可进行删除，删除按钮置灰显示。
如下图：

暂存 | 提交 | 删除

企业基本信息

企业类别: 电商平台 物流企业 仓储企业 支付企业 报关行

企业代码*: 6565656565 组织机构代码: 企业名称*: 郑州

联系人*: cyw 联系电话*: 23566598 地址*: 郑州

备案日期: 确认意见: 点击查看详情

提示

您确定要删除当前企业备案?

是 否

暂存 | 提交 | 删除

企业基本信息

企业类别: 电商平台 物流企业 仓储企业 支付企业 报关行

企业代码*: 6565656565 组织机构代码: 企业名称*: 郑州

联系人*: cyw 联系电话*: 23566598 地址*: 郑州

备案日期: 20160707 确认意见: 点击查看详情

3.2.3 交易单据

3.2.3.1 总署交易单据查询

1. 支付凭证查询

1) 功能介绍

对企业的支付凭证进行查询和详细信息查看的功能。

2) 操作流程

1、用户在主菜单栏中选择交易单据下的总署进口交易单据，点击支付凭证查询，即可进入此页面，如下图：

2、输入查询条件，点击查询，系统将符合查询条件的数据显示在列表中。点击列表中“支付交易编号”一栏下的某一条号码，系统转入该支付凭证详情的明细界面，如下图：

东方物通科技（北京）有限公司

支付凭证查询

支付交易编号: <input style="width: 80%;" type="text"/>	支付企业代码: <input style="width: 80%;" type="text"/>	电商平台代码: <input style="width: 80%;" type="text"/>	订单编号: <input style="width: 80%;" type="text"/>
业务状态: <input style="width: 80%;" type="text"/>	入库时间起始*: <input style="width: 80%;" type="text" value="2012-01-01"/>	入库时间截止*: <input style="width: 80%;" type="text" value="2016-07-07"/>	

查询结果

序号	支付交易编号	电商平台名称	支付企业名称	订单编号	支付人	支付金额	业务状态	修改标志	入库时间
1	ZFD0612001	唯品会	支付企业名称 025416526	ORD0612001	王凤玲01	100.00	电子口岸申报中	新增	2016-06-12 18:01:17
2	ZFD0513001	唯品会	支付企业名称 025416526	16212016032920	王凤玲01	100.00	电子口岸申报中	新增	2016-06-07 21:17:00

<< | 第 1 页, 共 1 页 | >>
显示第 1 - 2 条记录, 共 2 条

单据详情

支付凭证详情

支付单编号: <input style="width: 80%;" type="text" value="ZFD0612001"/>	修改标志: <input style="width: 80%;" type="text" value="新增"/>	业务状态: <input style="width: 80%;" type="text" value="电子口岸申报中"/>	入库日期: <input style="width: 80%;" type="text" value="2016-06-12 18:01:17"/>
支付企业代码: <input style="width: 80%;" type="text" value="D00229"/>	支付企业名称: <input style="width: 80%;" type="text" value="支付企业名称02541652"/>	支付金额: <input style="width: 80%;" type="text" value="100.00"/>	币制: <input style="width: 80%;" type="text" value="人民币"/>
支付人: <input style="width: 80%;" type="text" value="王凤玲01"/>	支付人证件类型: <input style="width: 80%;" type="text" value="身份证"/>	支付人证件号码: <input style="width: 80%;" type="text" value="440982198904164000"/>	支付人电话: <input style="width: 80%;" type="text" value="132548876"/>
电商平台代码: <input style="width: 80%;" type="text" value="1101110326"/>	电商平台名称: <input style="width: 80%;" type="text" value="唯品会"/>	订单编号: <input style="width: 80%;" type="text" value="ORD0612001"/>	支付时间: <input style="width: 80%;" type="text" value="2016-03-30 17:01:10"/>
备注: <input style="width: 80%;" type="text" value="支付单备注001"/>			

四 填写规范

4.1 企业登记信息

4.1.1 企业基本信息表

字段名称	字段类型及长度	是否必填	字段说明（包括界面填写规范）	备注
企业名称	最多 100 位字符	是	备案企业全称	
企业代码	最长 20 位	否	物流企业、仓储企业、报关企业需要填写； 电商企业、网上企业不需要填写，备案审批通过后，系统为企业编号；	
企业类别		是	电商；电商平台；物流企业； 仓储企业；报关行；支付企业	
组织机构代码	9 位	否	企业组织机构代码	
联系人	最长 30 位	是		
联系电话	最长 18 位数字	是		
地址	最长 250 位	否		
主管海关	10 位	是	10 位海关编码	
备案日期		否	备案申报时系统日期	
确认意见	下拉选择	否	查看退单意见	